



## Tietosuojaseloste

### 1. Rekisterinpitäjä:

ApuSanna  
Jäkälätie 27  
01830 Lepsämä  
[apusanna@apusanna.fi](mailto:apusanna@apusanna.fi)

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa: Susanna Sunila-Eklund

Rekisterin nimi: Viherilmeen asiakastietorekisteri

### 2. Rekisterin käyttötarkoitus

Keräämme henkilötietoja asiakassuhteen hoitamista varten. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on oikeutettu etu ja lakisääteiset velvoitteet.

Viherilme käyttää antamiasi tietoja tarjousten laatimiseen, tilausten, laskutuksen, perinnän, asiakkaan yhteydenottojen, asioinnin, asiakaskyselyiden, palautteen käsittely sekä raportoinnin, markkinoinnin ja muiden asiakassuhteen hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä.

### 3. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää rekisteröidystä seuraavat tiedot:

- Henkilön etu- ja sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Osoite
- Yrityksen nimi ja y-tunnus
- Arvo tai ammatti
- Tiedot tilatuista tuotteista ja palveluista
- Verkkosivujen käyttöön liittyviä tietoja
- Tiedot markkinointikiellosta

### 4. Henkilötietojen säilytysaika

Rekisteriin kerättyjä tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa niihin alkuperäisiin tai yhteensopiviin tarkoituksiin, joihin henkilötiedot on kerätty.

## 5. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä henkilöltä itseltään. Rekisteri koostetaan rekisterinpitäjän tilaus-, tarjous- sekä asiakastietojärjestelmistä, verkkosivuston avulla kerätyistä tiedoista (kuten uutiskirjeen tilaaminen), sekä rekisterinpitäjälle tehdyistä nimenomaisista pyynnöistä/suostumuksesta liittyä uutiskirjeiden tilaajaksi. Tietoja kerätään myös Google Analytics -analytiikkatyökalun avulla.

## 6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta yrityksen ulkopuolelle. Osa yrityksen käyttämistä ulkopuolisista palvelun- tai ohjelmistontarjoajista (kuten MailChimp ja Google) saattavat säilyttää tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Molemmat yritykset kuuluvat USA:n ja EU:n välisen Privacy Shield -kehysten sertifioitujen yritysten listalle ja ne noudattavat omalta osaltaan EU:n tietosuojasetusta. Lisää tietoa: [MailChimp](#), [Google](#).

## 7. Evästeiden (cookies) käyttö

Käytämme sivuillamme ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmä tiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä.

Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.

Evästeiden avulla kerätään seuraavia tietoja:

- käyttäjän IP-osoite
- kellonaika
- käytetyt sivut
- selaintyyppi
- mistä verkko-osoitteesta käyttäjä on tullut verkkosivulle
- miltä palvelimelta käyttäjä on tullut verkkosivulle
- mistä verkkotunnuksesta käyttäjä on tullut verkkosivulle

Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat evästeiden poiskytkemisen. Tämä tapahtuu yleensä selaimen asetuksien kautta.

On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

## **8. Rekisterin suojaus**

Tiedot siirretään SSL-suojatun yhteyden ylitse. Sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään.

## **9. Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

Tarkastusoikeus on maksuton enintään kerran vuodessa toteutettuna.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuojasetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti.

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle tai tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle.

Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitaroituksiin.

*Päivitetty: 11.3.2020*